



COSERM

Contrat Hotline Premium

Votre production ne s'arrête pas,
notre assistance non plus.



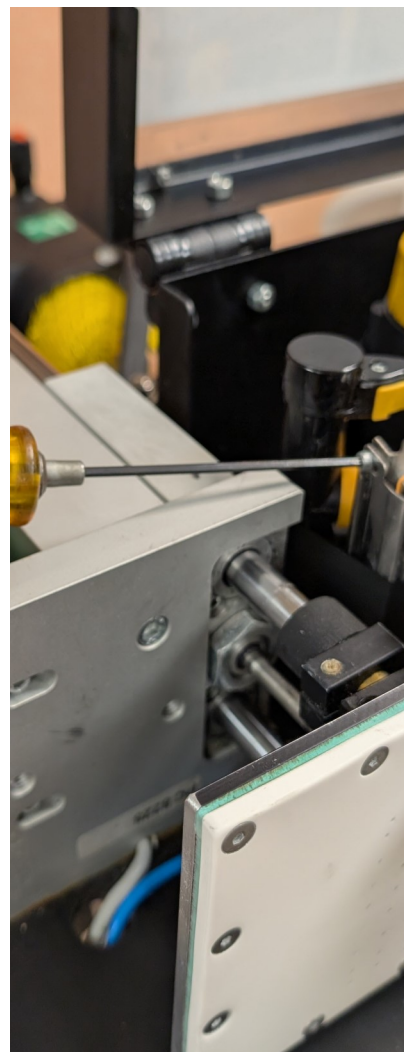
Hotline Premium

Accédez en priorité à nos experts certifiés pour résoudre vos problèmes complexes rapidement et obtenir des conseils optimaux sur l'utilisation de vos équipements d'impression industrielle.

Une assistance complète est assurée par nos techniciens experts, dont la connaissance est appuyée par une formation continue et les plus hautes certifications de constructeurs. Grâce à cette expertise, 40% des pannes peuvent être résolues à distance.

- Service assuré par nos techniciens spécialisés
- Disponibilité : 5j/7, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h, le vendredi jusqu' à 17h*
- 📞 01.69.11.25.25
- ✉️ support@coserm.fr

[Je demande mon devis personnalisé](#)



* Hors jours fériés en France et périodes de congés annuels, communiquées au Client au moins 30 jours à l'avance.

Réactivité et expertise

Notre service hotline est doté de techniciens experts en systèmes d'impression industrielle, continuellement formés et certifiés. À chaque appel, vous bénéficiez d'une assistance immédiate et précise, pour résoudre vos problématiques en un temps record.

Réponses prioritaires

En étant abonné à notre hotline, nos techniciens vous répondent en priorité. Plus besoin d'attendre, vos appels sont traités en priorité pour une réactivité maximale.

Résolution de problèmes à distance

40% des pannes sont résolues dès le premier appel. Nous analysons, dépannons et remettons vos équipements en service sans attendre.

Conseils personnalisés

Au-delà des urgences, notre hotline est aussi là pour vous accompagner. Vous avez une question sur l'utilisation optimale de vos équipements ou besoin de conseils pour améliorer vos performances ? Nos experts sont à vos côtés pour vous guider.

Prévention et formation

Notre équipe technique ne se contente pas de résoudre les problèmes ; elle vous conseille également sur les meilleures pratiques pour éviter les pannes et prolonger la durée de vie de vos équipements. De plus, nous proposons des formations pour que vos équipes soient toujours à jour sur les dernières technologies.

Avec notre service hotline, optimisez vos opérations, réduisez vos temps d'arrêt et assurez la pérennité de vos équipements. Faites le choix de la tranquillité d'esprit et de l'efficacité avec notre contrat Hotline Premium.

